

LƯU NGÂN

Business Analyst Lead | Product Owner

TP. Hồ Chí Minh
nganluutw@gmail.com
090 468 5714
Xem portfolio: quét mã QR



TÓM TẮT

Business Analyst, gần 7 năm làm nghiệp vụ trong vận hành, bán lẻ, giáo dục, F&B và phần mềm; hơn 2 năm chuyển hướng sang lĩnh vực hệ thống thông tin, đến nay đã đảm nhận vai trò Product Owner, Technical BA, BA, Tester và Delivery trên 5 sản phẩm phần mềm. Có thể phối hợp với đội phát triển và khách hàng trong nước lẫn quốc tế; làm việc theo docs-as-code trên Git; dùng AI agent trong quy trình BA, từ nghiên cứu, đặc tả đến rà soát.

ĐIỂM NỔI BẬT

Sở hữu khả năng chốt phạm vi nhanh khi thông tin chưa đủ · Phụ trách vai trò Product Owner với đội ngũ 7 người, nền tảng quản trị nội bộ cho tuyển dụng ngành y tế

01 tài liệu đơn giản, chưa đủ thông tin nghiệp vụ	200+ use cases được chốt thành phạm vi	Sprint 01 khách hàng nghiệm thu toàn luồng 7 bước	03 tháng từ khởi động đến bàn giao	06 sprints chia theo 3 phases nghiệm thu
ĐẶC TẢ ĐỂ DEV KHÔNG PHẢI ĐOÁN 04 lớp UI, FE và BE, dữ liệu, tích hợp Mỗi quy tắc nghiệp vụ có một nguồn duy nhất; mỗi đối tượng có đủ vòng đời; mỗi use case được rà quyền, trạng thái, xử lý đồng thời và nhánh lỗi.		DÙNG AI CÓ KIỂM SOÁT 07 agents tự thiết kế, kèm skill, hook, MCP Kết nối Jira, GitHub, Figma, Chrome DevTools qua API và MCP; agent chỉ đọc và báo cáo; mọi kết quả được kiểm chứng với nguồn chính thức.		ÍT LỖI DO HIỂU SAI YÊU CẦU 250+ pull requests khoảng 700 commits, rà soát trước mỗi commit Đặc tả đối chiếu với mã nguồn ở mức bảng, trường, trạng thái; BA và Dev đọc chung một portal tài liệu.

KỸ NĂNG

AI	Claude Code (agent, skill, hook), Codex, Gemini, DeepSeek, Grok; MCP (Jira, GitHub, Figma, Chrome DevTools); multi-agent; kiểm chứng kết quả AI
Docs-as-code	Git, GitHub, Markdown, VitePress, Mermaid, Cloudflare Pages, Cloudflare Access, Docker
Thiết kế hệ thống	client-server ba tầng, FE - BE - cơ sở dữ liệu, xử lý nền, hàng đợi lệnh, push notification, multi-tenant, RBAC; wireframe, prototype HTML, Figma
Quản lý sản phẩm	roadmap, backlog, sprint planning, Agile/Scrum, Jira
Dữ liệu và API	SQL, ERD, REST API, Postman
Phân tích nghiệp vụ	BRD, SRS, FRD, user story, use case, acceptance criteria, gap analysis
Mô hình hóa	UML (use case, activity, sequence, state machine), BPMN, ERD, flowchart
Kiểm thử	test case, kịch bản nghiệm thu, UAT, báo cáo lỗi
Domain	ERP, CRM, POS, hóa đơn điện tử và thuế VAT, KYC/AML, Apple MDM
Công cụ, ngoại ngữ	Draw.io, VS Code, Google Workspace, Microsoft Office; tiếng Anh giao tiếp khá

HỌC VẤN

2025 - 2027	Thạc sĩ Hệ thống Thông tin Quản lý (MIS) Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM · đang làm luận văn, đề tài nghiên cứu liên quan đến AI
2015 - 2019	Cử nhân Ngôn ngữ Anh Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM

CHỨNG CHỈ

IT Business Analyst	VTI Academy	Đã có
Microsoft Office Specialist 2010	Microsoft	Đã có
Google Ads Search; Fundamentals of Digital Marketing	Google Skillshop	Đã có
Claude Code in Action	Anthropic Academy, chứng nhận hoàn thành	Dự kiến 12/2026
Introduction to Model Context Protocol	Anthropic Academy, chứng nhận hoàn thành	Dự kiến 12/2026
Professional Scrum Product Owner (PSPO)	Scrum.org, chứng chỉ qua kỳ thi	Dự kiến 2027

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

RONTECH · BUSINESS ANALYST · 3 DỰ ÁN SONG SONG

2026 - nay

Nền tảng quản trị nội bộ cho tuyển dụng ngành y tế (kiến trúc multi-tenant) · Product Owner kiêm BA

BÀI TOÁN	Khách hàng chỉ có 1 tài liệu giới thiệu dịch vụ đơn giản, chưa có phạm vi, chưa đủ thông tin nghiệp vụ; đội 1 Tech Lead, 3 Developers, 1 Designer, 1 BA, 1 QC cần yêu cầu để bắt đầu.	
XỬ LÝ	1. Khai thác nhu cầu với khách hàng; dựng quy trình tuyển dụng 7 bước từ nhận yêu cầu đến thu phí và theo dõi sau tuyển. 2. Xếp thứ tự phạm vi: Sprint 01 chạy đủ 7 bước ở mức cơ bản để khách hàng nghiệm thu sớm toàn luồng; AI được thử trên hồ sơ mẫu trước khi xây thật. 3. Đặc tả use case, quy tắc nghiệp vụ, state machine, mô hình dữ liệu; đối chiếu với mã nguồn ở mức bảng, trường, trạng thái; demo và nghiệm thu theo sprint.	→ KẾT QUẢ Chốt được phạm vi trong thời gian ngắn; khách hàng nghiệm thu toàn luồng 7 bước ngay từ Sprint 01; bàn giao sau 3 tháng qua 3 phases, 6 sprints. Quy mô: 12 modules, hơn 200 use cases.

Hệ thống quản lý thiết bị Apple (MDM, kiến trúc multi-tenant) · Technical BA

BÀI TOÁN	Đội phát triển bắt đầu cùng lúc với BA, chưa có tài liệu nghiệp vụ; mọi nghiệp vụ phải bám giao thức Apple MDM và tài liệu Apple Device Management.	
XỬ LÝ	1. Nghiên cứu luồng nghiệp vụ và luồng kỹ thuật; xây dựng roadmap theo 4 mốc kiểm soát. 2. Phân loại ràng buộc thành 3 nhóm: Apple quy định, thông lệ ngành, sản phẩm quyết định; chỉ hai nhóm sau được đưa ra thảo luận với đội. 3. Đặc tả use case kèm sequence diagram giữa server, APNs và thiết bị; state diagram cho vòng đời thiết bị, lệnh, ứng dụng; dựng prototype giao diện từng module.	→ KẾT QUẢ Đội phát triển tra cứu nghiệp vụ ngay lúc code qua tài liệu kiến thức nền và portal; tiến độ theo module trên Jira. Quy mô: 4 giai đoạn, 13 sprints, khoảng 14 modules, khoảng 250 use cases.

Hệ thống bán lẻ vàng đa kênh (app, web, POS, back office), khách hàng tại UAE · BA kiêm Tester

BÀI TOÁN	2 bộ tài liệu bàn giao lệch nhau, mã nguồn và hệ thống chạy dở dang; chưa rõ nguồn nào đúng.	
XỬ LÝ	1. Đối chiếu tài liệu, mã nguồn và hệ thống đang chạy; ghi lại chỗ lệch thay vì tự chọn một nguồn để tin. 2. Dùng AI agent điều khiển trình duyệt chạy test case theo vai khách hàng và quản trị viên; phân loại kết quả thành Lỗi, Chưa hoàn thiện, Góp ý. 3. Gom câu hỏi nghiệp vụ thành từng bộ gửi khách hàng chốt; gộp 2 bộ tài liệu thành 1 bộ đặc tả theo miền nghiệp vụ.	→ KẾT QUẢ Đội có 1 nguồn đặc tả duy nhất; hơn 60 lỗi và góp ý qua gần 100 test cases. Quy mô: gần 300 yêu cầu chức năng, 17 miền nghiệp vụ: bán tại quầy, đặt hàng trực tuyến, kho, hóa đơn thuế, KYC/AML, mua lại vàng, báo cáo lãi lỗ.

CLOUDTEAM · BUSINESS ANALYST, TESTER, DELIVERY

2026

Hệ thống hóa đơn điện tử VAT · khách hàng quốc tế và Việt Nam

BÀI TOÁN	Yêu cầu từ Solution Manager và khách hàng phải đáp ứng quy định hóa đơn điện tử: Nghị định 123/2020/NĐ-CP, Thông tư 78/2021/TT-BTC, Nghị định 254/2026/NĐ-CP, Thông tư 91/2026/TT-BTC.	
XỬ LÝ	1. Phân tích issue và yêu cầu, đối chiếu với quy định hiện hành để xác định tính năng cần bổ sung, điều chỉnh. 2. Đặc tả tính năng mới; bàn giao cho đội phát triển tại Việt Nam và nước ngoài. 3. Kiểm thử thủ công; phối hợp thực hiện test case cùng đội nước ngoài. 4. Delivery cho khách hàng: tổ chức UAT, hướng dẫn sử dụng hệ thống, soạn slide hướng dẫn.	→ KẾT QUẢ Khách hàng nghiệm thu hệ thống qua UAT; issue được chuyển thành tính năng mới và bàn giao cho đội Việt Nam và nước ngoài; người dùng có bộ slide hướng dẫn sử dụng.

KINH NGHIỆM TRƯỚC KHI CHUYỂN NGÀNH

Vận hành, kinh doanh và quản lý nhân sự; nền tảng nghiệp vụ cho vai trò BA hiện tại.

Maison Fravia nội thất <i>Quản lý kinh doanh</i>	Chính sách bán hàng, quảng cáo Facebook, dashboard khách hàng, tồn kho, vận đơn.	2025 - 2026
SpeedPOS POS ngành F&B <i>POS Consultant</i>	Tư vấn giải pháp, cùng BA khai thác yêu cầu, theo dõi UAT.	2024
NVBPlay Cần Thơ thể thao <i>Quản lý bán lẻ</i>	Quản lý 6 nhân sự; triển khai hệ thống quản lý nội bộ; dashboard bán hàng, tính thưởng.	2024
Điện Máy Cần Thơ <i>Quản lý dự án</i>	Kế hoạch, KPI, giám sát lắp đặt.	2024
Việt Thương Music âm nhạc <i>Quản lý chi nhánh</i>	Lên quản lý sau 1,5 năm; quản lý 5 nhân sự; vận hành, bán hàng, chăm sóc khách hàng.	2020 - 2024
DatVietVAC, VietComFilm <i>Trợ lý sản xuất gameshow</i>	Điều phối các bên trong tiền kỳ, ghi hình, hậu kỳ.	2019 - 2020